

Santo Domingo, D.N
19 de marzo del 2020

Licenciado

Gabriel Castro González

Superintendente

Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana
Ciudad. –



MIEMBRO DE LA BVRD

Referencia: Hecho Relevante – Planes de Contingencia y Continuidad COVID-19

Estimado Lic. Castro:

Ante un cordial saludo, y en cumplimiento con las disposiciones contenidas en la Circular C-SIMV-2020-02-MV sobre medidas a seguir para mitigar el riesgo de expansión del corona virus COVID-19, tenemos a bien comunicar sobre las medidas preventivas siendo tomadas por parte de nuestra institución a raíz del brote del COVID-19, las cuales buscan garantizar la continuidad del negocio y a su vez proteger a nuestros colaboradores y clientes.

tenemos a bien comunicar a esta Superintendencia lo siguiente:

- 1) A partir del veinte (20) de marzo del año nuestra institución estará laborando de lunes a viernes de 8:30AM a 3:00 PM.
- 2) Hemos establecido un protocolo para que la mayor parte de nuestro personal trabaje de forma remota y la presencia de nuestro personal en las oficinas será mínima.
- 3) Todas las reuniones se realizarán de manera virtual a través de herramientas de colaboración.
- 4) Contamos con todos los recursos tecnológicos, canales de comunicación y seguridad necesarios para seguir brindando el servicio de calidad que nos distingue de forma remota.
- 5) Se acordó un segundo protocolo en caso de activarse un "Lockdown" (toque de queda) en el cual se definió el personal encargado de operar de forma remota.
- 6) Todos los canales de comunicación estarán disponibles con nuestros clientes, vía telefónica, correo electrónico, mensajes de texto, entre otras.

Estas disposiciones obedecen al compromiso de United Capital apuntando al bien común del país y garantizan el cumplimiento de los estándares de seguridad de la información establecidos por nuestra institución. Continuaremos evaluando a diario el impacto de esta situación y monitoreando las disposiciones dadas por las autoridades nacionales e internacionales, así como también las previsiones que sugiere la Organización Mundial de la Salud ("OMS").

Sin otro particular por el momento, se despide,

Atentamente,

Marta Betances

Gerente General

T: 809.807.2000 | 829.956.1341, Rafael Augusto Sánchez, No. 86, Roble Corporate Center, Piso 6
Piantini, Santo Domingo, DN 10126, República Dominicana • RNC: 1-30-38912-8 • RM: 51137SD

www.unitedcapitaldr.com | [@unitedcapitaldr](https://twitter.com/unitedcapitaldr)